

Tokyohost.eu

## Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

### I. A szolgáltató

Neve: Klíber Regő Benedek E.V.

Címe: 2254 Szentmártonkáta Somogyi Béla utca 13/D.

Adószám: 59737139-1-33

Nyilvántartási szám: 57786278

A szolgáltató elérhetősége:

e-mail: [support@tokyohost.eu](mailto:support@tokyohost.eu)

Továbbiakban Szolgáltató



## II. A szerződés tárgya

1. Jelen szerződés alapján a Szolgáltató játékszerver bérbeadási szolgáltatást nyújt az Ügyfél (továbbiakban Ügyfél) részére.
2. Játékszerver bérlet alatt a Szolgáltató által üzemeltetett hardver eszközök (internetre csatlakozott számítógépek és ezekben található fizikai és szellemi értékek) merevlemez tárterületének a továbbiakban: Szerver - használat céljából történő bérbeadását értjük.
3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által elvégzett beállításokért, hibás módosításokért, miután a játékszervert átadta az Ügyfélnek.
4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatások árait módosítsa.
5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra nézve, hogy előre bejelentett napon rendszer-karbantartási céllal szüneteltesse a szolgáltatásokat.
6. Az Ügyfél felelőssége minden feltöltött fájl és licenc használata a játékszerveréhez.
7. A Szolgáltató jótáll azért, hogy a Szerver szerződés szerű használatra alkalmas, ezért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, ha az Ügyfél a Szolgáltatását hibásan állítja be.

### III. Szerződéskötés

1. Az Ügyfél lehet bármely cselekvőképes vagy korlátozottan cselekvőképes természetes, vagy jogi személy.
2. Kiskorú vásárló esetén a törvényes képviselője által aláírt beleegyezését, kérésre el kell juttatnia a Szolgáltatónak.
3. Az Ügyfél a <https://tokyohost.eu/auth> oldalon a "Regisztrálás" gombra kattintva fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket.
4. A játékszerverbérlet meghosszabbítása esetén az Ügyfél a <https://tokyohost.eu/dashboard/credit> weboldalon tud befizetni egyenleget, amiből meghosszabbíthatja a bérletidőt.
5. Az Ügyfél köteles valós adatokat megadni. (Teljes név, e-mail cím, lakcím)
6. A játékszerver a bérlet napjától kezdve 1 hónapra szól.
7. Az online bankkártyás fizetési rendszerünket a Barion Payment Zrt. (MNB engedélyszáma: H-EN-I-1064/2013, továbbiakban Barion) biztosítja. A bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. Az Ügyfél kártyaadatait a Barion kezeli és tárolja.
8. Tilos a felhasználói fiókokat eladni, kereskedni velük. Amennyiben ez a Szolgáltató tudomására jut, a Szolgáltató köteles felfüggeszteni az érintett fiókokat. Adatveszteségért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, és semmilyen következmény nem terheli.
9. A Szolgáltató a megrendeléstől számított 7. napon belül biztosítja a játékszervert, amennyiben nem áll fent egyéb, Szolgáltató hibáján kívülálló ok.

## IV. Felhasználási feltételek

1. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal védi az Ügyfél által a Szolgáltató szerverein tárolt adatokat, azonban nem vállal felelősséget értük, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.
2. Amennyiben a Szolgáltató hálózati támadást tapasztal egy Ügyfél IP címéről, úgy az Ügyfél szolgáltatását azonnali hatállyal felfüggeszti.
3. A játékszerver felhasználási feltételei:
  - A játékszervert túlterhelni modokkal, vagy scriptekkel tilos.
  - A játékszerver férőhelyeit bármilyen módon megváltoztatni tilos.
  - A játékszervert tárhelyként használni tilos.
  - A játékszerverre bármilyen illegális fájlokat feltölteni szigorúan tilos.

Amennyiben a felsoroltak közül bármelyik megszegésre kerül, a Szolgáltató felfüggesztheti az Ügyfél fiókját.

Az Ügyfél vállalja, hogy nem tárol illegális fájlokat, vagy bármilyen egyéb fájlt, szoftvert és egyéb digitális/szellemi értéket, amely ronthat a Szolgáltató hírnevén, vagy kiesést, lassulást okozhat a többi Ügyfél játékszerverében.

4. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban harmadik félnek az Ügyfél írásos engedélye nélkül nem adhatja át.
5. Állandóan magas CPU, RAM, I/O, Network használatát generáló játékszerver feltelepítése és futtatása tilos.
6. A játékszerver folyamatos újratelepítéssel és biztonsági mentéssel történő túlterhelése tilos.
7. Tilos a játékszervereket bármilyen adatlopási vagy egyéb nem saját tulajdon megszerzésére irányuló tevékenységre felhasználni. Amennyiben ez megtörténik az Ügyfél fiókja felfüggesztésre kerül, a játékszervere törlésre, és a Szolgáltatónak jogában áll feljelentést tenni az Ügyfél ellen. Az Ügyfél köteles az okozott károkat és felmerülő költségeket megfizetni a Szolgáltató számára.
8. Az Ügyfél aktív játékszerverbérlet esetén nem válthat át más típusú játékszerverre az adott szerveren belül, viszont bérelhet mellé egy másik játékszervert.

9. Az Ügyfél köteles az igénybe vett játékszer díját kifizetni az árlista által megadott összegben.
10. A szerver tárhelyén tilos a szerzői jogokat sértő, törvénybe ütköző, pornográf fájlok tárolása.
11. Amennyiben az Ügyfél bármilyen hibát talál az Ügyfél által használható oldalakon, azt kötelesek jelenteni a Szolgáltató felé. Ha ezt elmulasztja, és kihasználja a hiba által nyújtott előnyt, a Szolgáltató felfüggeszti az Ügyfél fiókját, és kártérítést követelhet a kárt okozó Ügyfélől.
12. A játékszer férőhelyeit, portját, erőforrását, IP címét megváltoztatni bármilyen módon szigorúan tiltott.
13. Az Ügyfélnek tilos támadást indítania és/vagy végrehajtania a játékszerével, vagy más Ügyfél játékszerével.

## V. Szerződés felbontása

1. A Szolgáltató oldalán található dokumentumok ismeretének hiánya nem mentesíti az Ügyfélt a megszegés alól.
2. Amennyiben az Ügyfél viselkedése a Szolgáltatóval szemben sérelmező vagy kártékony, a Szolgáltató azonnal felbonthatja a szerződést.
3. Ha az Ügyfél helytelen viselkedése kárt okoz a Szolgáltatónak, a Szolgáltató kártérítést nyújthat be az Ügyfél felé.
4. Játékszerver bérlése esetén az Ügyfélnek nem kötelessége jelezni azt, ha már nem tart igényt a szerverére. Ez esetben a játékszerver a lejáratí napon automatikusan törlésre kerül.
5. Amennyiben az Ügyfél nem fizeti ki a rá kirótt összeget, amely a játékszerver bérlésért jár, a Szolgáltató a lejáratóttól számított harmadik napon törli azt. Az adatok elvesznek, a Szolgáltató nem tárolja azokat, így újra nem lesznek előhozhatók a Szolgáltató szerverein az Ügyfél fájlfeltöltése nélkül.
6. A Szolgáltatónak jogában áll korlátozni az Ügyfél számára biztosított szolgáltatást, ha az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja, konfigurálja.
7. A Szolgáltató ingyenesen biztosít MARIADB adatbázist és phpMyAdmin elérést az összes játékszerverhez amíg az Ügyfél rendeltetésszerűen használja azt. Esetleges adatvesztés esetén a Szolgáltató nem vonható felelősségre az elveszett adatokért. Az adatbázis tárhelye nem korlátozott, de nem is korlátlan.

## VI. A Szolgáltató jogai

1. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen olyan közvetett vagy következményi kárért, amely az Ügyfelet érinti.
2. A Szolgáltatót nem kötelezheti az Ügyfél semmilyen pénzvisszatérítésre/pénzvisszafizetésre amennyiben egy hiba nem a szolgáltató miatt jött létre. (Értsd nem tartasz igényt a szerverre, meguntad stb)
3. A Szolgáltató biztosítja az adatok védelmét, és a játékszervereken lévő fájlokhoz, valamint adatokhoz harmadik fél nem férhet hozzá.
4. A Szolgáltatónak joga van előzetes bejelentés nélkül olyan karbantartást végezni a kiszolgáló szervergépén, amely szükséges a szervergép, és az azon futó játékszerverek optimális, rendeltetésszerű használat melletti, problémamentes futtatásához.
5. A Szolgáltatónak joga van felfüggeszteni az Ügyfél szolgáltatását határozatlan időre.
6. A Szolgáltató felfüggesztheti a Szolgáltatást, ha gyanús tevékenységet észlel.
7. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást csak a Szolgáltató írásos engedélyével lehet sokszorosítani vagy más célra felhasználni.
8. Az Ügyfélnek tilos bármilyen más szolgáltató nevét feltüntetni a szerverén.
9. A Szolgáltató jogosult módosítani az Általános Szerződési Feltételeket. Az érvénybelépést megelőzően 3 nappal értesítenie kell az Ügyfeleket.
10. Amennyiben a jelen általános szerződési feltételek bármelyik rendelkezése érvényét veszti vagy ellentmond a törvényi szabályozásnak, az nem érinti a jelen dokumentum egyéb rendelkezéseinek érvényességét.
11. Jogosulatlan hozzáférés esetén a Szolgáltatót felelősség nem terheli, és a szolgáltatást felfüggesztheti mindaddig, amíg az Ügyfél nem tudja igazolni magát.

12. Az Ügyfél felelős a fiók ügyféloldali biztonságáért.
13. Minden tartalom, ami a Szolgáltatóhoz köthető, szerzői jogvédelem alatt áll. Eltulajdonítása, másolása tiltott.
14. Ha az Ügyfél megszegi a IV. pontba foglaltak közül a 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. vagy 13. pontot, akkor a Szolgáltató felfüggeszti az Ügyfél fiókját.
15. Az egyenlegfeltöltésről a Szolgáltató elektronikus nyugtát vagy elektronikus számlát állít ki az Ügyfélnek.
16. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi pótlékot számít fel.
17. A kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról szóló 2012. évi CXLVII. törvény (Ktv.) alapján a Szolgáltató kisadózó vállalkozásnak minősül.
18. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ingyenes szolgáltatások rendelkezésre állásáért.
19. A DDoS/DoS védelem alapértelmezés szerint benne van a szolgáltatásban, amely támadás esetén automatikusan aktiválódik. A támadásról értesítjük az Ügyfelet. A DDoS/DoS védelem nem garantál 100%-os védelmet. Nem vállalunk felelősséget vagy visszatérítést a DDoS/DoS támadásból eredő leállásokért vagy károkért.
20. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által begyűjtött személyes adatokért, de azokat ki sem adja harmadik félnek az Ügyfél írásos beleegyezése nélkül. A Szolgáltató köteles hatósági kérésre az Ügyfél adatait a hatóságokhoz eljuttatni. Erről az Ügyfelet nem köteles értesíteni a Szolgáltató.
21. Az érvénytelen rendelkezést a szerződő felek egymással való egyetértésben olyan rendelkezéssel helyettesítik, amely gazdasági értelemben és céljában az érvénytelen rendelkezéshez jogszerűen a leginkább hasonlít. A fenti szabályozás a hiányosságok esetén megfelelően érvényes.
22. Az Ügyfél nem hozhat létre egynél több fiókot a <https://tokyohost.eu/dashboard> oldalon. (Továbbiakban Multiacc).
23. Multiacc esetén a Szolgáltató felfüggeszti a felhasználó fiókjait.



24. Amennyiben az Ügyfél egy másik Ügyféllel vagy más személlyel vitába keveredik, legyen szó jogvitáról, tranzakcióról való vitáról, tehát bármilyen vitáról a Szolgáltató abba nem avatkozik bele, továbbá az Ügyfél óvja a Szolgáltatót bármilyen igénytől, követeléstől és kártérítéstől.
25. Az Ügyfélnek jogában áll nem elfogadni a szerződés egyoldalú módosítását viszont a Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződés egyoldalú módosítására, ilyen esetben e-mailen keresztül felmondhatja a szolgáltatását az Ügyfél.
26. Abban az esetben, ha a Szolgáltató és az Ügyfél között jogi vita alakulna ki, az Ügyfél vállalja, hogy megtéríti az esetlegesen kialakuló díjakat, továbbá visszatéríti az ügyvédi díjat. Az ezek által formált felelősséget az Ügyfél átvállalja, amennyiben az összefüggésben van a jelen szerződés megsértésével.

## VII. Ügyfélszolgálat

1. Az Ügyfél kérhet konfigurációs segítséget a Szolgáltatótól, azonban a Szolgáltató nem köteles ezeket elvégeznie, és nem vállal felelősséget az elvégzett konfigurációért.
2. Az Ügyfél a Szolgáltatótól e-mailes vagy egyéb megkereséssel segítségért folyamodhat, a Szolgáltató pedig amennyiben a játékszerverekkel kapcsolatos probléma áll fent, a Szolgáltató segítséget nyújthat. Továbbiakban Ügyfélszolgálat.
3. Amennyiben az Ügyfél úgy tartja, hogy a Szolgáltató munkája nem helytálló, az Ügyfél által felállított kritériumok nem teljesültek, az Ügyfél panasszal élhet a Szolgáltató felé, de kártérítést nem követelhet.
4. Minden játékszervert kiegészítő szolgáltatás kiegészítő szolgáltatásnak minősül, amelyet az alap játékszerver csomag nem tartalmazott. Mint pl.: szkriptek, pluginok, konfigurációs segítség stb.
5. A Szolgáltató nem köteles munkaszüneti és ünnepnapokon az Ügyfél megkeresésére válaszolni.
6. Az Ügyfélszolgálati tevékenység kizárólag a játékszerverekkel összefüggő kérdésekre terjed ki.

7. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél magatartásáért.
8. Az Ügyfélnek nem áll módjában semmilyen módon számonkérni a játékszervereket biztosító eszközök műszaki jellemzőit.



## VIII. Fizetési hibák

1. Fizetési hiba esetén a Szolgáltató nem köteles az egyenleget jóváírni, ha az nem érkezett meg a Szolgáltatóhoz.
2. Amennyiben a Szolgáltató fizetési rendszerében hiba lép fel, azt a Szolgáltató köteles kijavítani, és tájékoztatni az Ügyfeleket a hibáról, és a játékszerber bérlet ideiglenes szüneteléséről.

